Responsabilité Sociétale des Entreprises

STRASBOURG
Palais des Congrès
Parc des Expositions

1 Qui sommes-nous ?
page 1

2 Notre engagement, nos actions au quotidien
pages 2 à 5

3 La réduction de l'empreinte carbone
pages 6 à 10

L'exemple impactant de la Foire Européenne
page 10

4 L'économie circulaire
pages 11 à 12

5 Le développement de la diversité de notre territoire
pages 13 à 14

Prix Or
Meilleure Innovation Lieux RSE 2025

Découvrez notre vidéo RSE

Le Palais de la Musique et des Congrès et le Parc des Expositions de Strasbourg, dans un cadre des plus naturels et apaisants avec ses 2 hectares d'espaces verts.

Qui sommes-nous ?

Strasbourg Events se distingue comme un acteur majeur de l'évènementiel.
Chaque année, nous accueillons au Palais de la Musique et des Congrès ainsi qu'au Parc des Expositions plus de 250 manifestations locales, nationales et internationales, engendrant pas moins de 192 M€ de retombées économiques.

Notre engagement, nos actions au quotidien

Au sein de Strasbourg Events, notre engagement en faveur de l'environnement et de la société est constitué de 3 piliers.
La politique RSE de l'entreprise s'inscrit dans le cadre d'objectifs de Responsabilité Sociétale et Environnementale visés par nos actionnaires : GL Events et la Ville et Eurométropole de Strasbourg.

Les piliers de la politique RSE, propres à Strasbourg Events, ont été établis selon les différentes opérations menées en interne, ainsi que des résultats concrets et révélateurs de notre empreinte carbone et de sa réduction au fur et à mesure des années. Au niveau de Strasbourg Events, les opérations menées tout comme notre engagement dans le suivi et la réduction de notre empreinte carbone constituent le socle de la définition des piliers de notre politique RSE.

La réduction de l'empreinte carbone

L'économie circulaire

Le développement de la diversité de notre territoire

RSE & Strasbourg Events

Des innovations au quotidien, de la volonté et du bon sens

2013

Nous obtenons la **certification ISO 14001**.

2019

Afin d'assurer la cohérence de cette démarche RSE et continuer à aller de l'avant, nos deux sites, le Palais de la Musique et des Congrès et le Parc des Expositions, sont tous deux **certifiés ISO 20121**.

2021

Strasbourg Events devient signataire du **Pacte pour une économie locale et durable**, initié par la Ville et Eurométropole de Strasbourg. La Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE), fait référence à notre engagement volontaire à assumer notre responsabilité envers la Société.L'objectif est de **minimiser notre impact négatif sur l'environnement**.

Strasbourg Events contribue ainsi au bien-être de ses parties prenantes, y compris ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs et les communautés locales dans lesquelles l'entreprise opère afin de favoriser l'impact positif.

2022

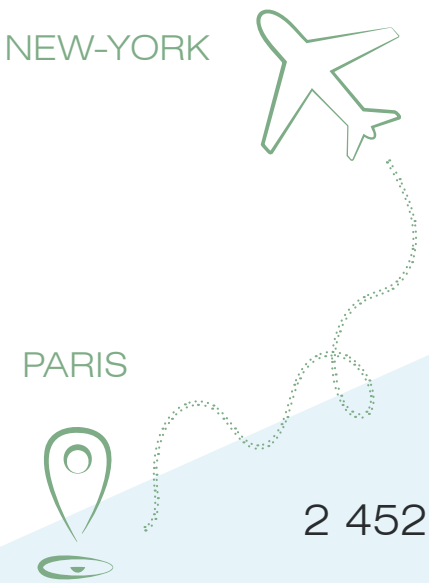
Nous avons débuté notre démarche de **calcul de l'empreinte carbone** de l'entreprise. Nos résultats obtenus témoignent de **l'engagement quotidien de nos collaborateurs** et de la pertinence de nos actions.

Baisse de 11%

de nos émissions de gaz à effet de serre sur un an !

2022	2023
4 350 tonnes CO_2eq	3 850 tonnes CO_2eq

Cela correspond à :



- 282 vols !

2023
2 170 aller-retours

2022
2 452 aller-retours

La politique RSE de Strasbourg Events repose sur un socle bipartite : la norme ISO 20121 et l'éco-conception de son Parc des Expositions, un bâtiment au cœur d'une véritable innovation durable.

La norme ISO 20121 en quelques mots …

Cette norme, obtenue en 2019 par les équipes du Palais de la Musique et des Congrès et du Parc des Expositions de Strasbourg, vise à encadrer l'application d'un système de management des pratiques RSE d'une entreprise dans son activité évènementielle, pour concevoir et gérer des évènements plus durables et respectueux.

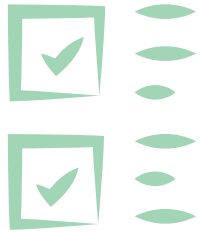
Pour Strasbourg Events, la norme ISO 20121 est un référent méthodologique et un accompagnant dans notre volonté de déployer toutes les actions visant notamment à faire baisser nos émissions de CO_2.

ISO20121

- 30%

de notre consommation d'électricité !

Entre 2022 et 2023



Gestion quotidienne

Relamping LED du Palais de la Musique et des Congrès

Contrat d'électricité verte

2022 : L'inauguration d'un Parc des Expositions nouvelle génération

Un bâtiment de 25 000 m², entièrement éco-conçu par Kengo Kuma, architecte japonais spécialiste en éco-conception. Situé en plein cœur d'un cadre verdoyant, notre bâtiment du futur apporte une dynamique très forte pour l'organisateur qui souhaite choisir une destination avec une structure événementielle très innovante en termes de durabilité et de prise en compte environnementale.

- **Géocooling** (utilisation directe de la température rafraîchie de la nappe phréatique, sans fonctionnement de pompe à chaleur géothermique).
- **Structure de 2 400 m³ de bois** représentant 1 700 tonnes de CO^2 capturées (40% du bilan carbone annuel de Strasbourg Events).
- **Nef orientée Nord :** meilleure insertion de la lumière naturelle, tout en évitant la surchauffe.
- **Baies vitrées massives** pour des apports de lumière naturelle.
- **Freecooling :** système de ventilation naturelle pour rafraîchir le bâtiment à l'aide de ventelles en toiture.

La réduction de l'empreinte carbone

Depuis 2022, Strasbourg Events réalise son **Bilan Carbone** annuel et constate une baisse générale de son empreinte carbone. Strasbourg Events est un des premiers gestionnaires de lieux de cette ampleur à avoir réalisé son Bilan Carbone.

Des performances collectives réussies grâce à l'investissement sans faille de ses équipes et au savoir-faire du Groupe GL Events dans l'analyse et l'accompagnement des actions.

- 11%
de notre empreinte carbone
en 2023 vs 2022 !

Cette baisse de 11% est majoritairement due à la gestion du CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation).

Strasbourg Events, conscient de son impact environnemental, a souscrit au **contrat d'électricité verte** proposé par le réseau local ÉS (Électricité de Strasbourg) depuis 2020.

Par ailleurs, un **vaste chantier de relamping LED** du Palais de la Musique et des Congrès a débuté en 2023 pour s'achever en 2025.

Il a été également décidé en 2024, que **pour chaque évènement organisé par Strasbourg Events, un Bilan Carbone sera réalisé**. Notre plus grande manifestation organisée, la Foire Européenne, a obtenu ses premiers résultats en septembre 2024.

Il en est de même pour chaque manifestation accueillie dans nos espaces : **nous proposons à nos clients organisateurs de bénéficier d'un Bilan Carbone personnalisé de leur évènement,** diagnostiqué en interne et établi grâce à un logiciel déployé au sein du groupe GL Events.

Diminution très forte des surfaces de moquette utilisée par Strasbourg Events : réduction de 90% lors de la Foire Européenne et de 86% sur ST-ART.

Votre Bilan Carbone

Mesurer l'empreinte carbone de votre évènement vous intéresse ?

Le Palais de la Musique et des Congrès et le Parc des Expositions sont à vos côtés pour vous accompagner dans cette démarche.

Les 5 avantages d'un Bilan Carbone :

1. La 1ère pierre, indispensable, pour un évènement plus durable.
2. Définir l'empreinte carbone globale de votre évènement et ses principales sources d'émissions.
3. Des propositions d'actions à déployer pour réduire ou limiter l'impact de votre évènement.
4. Un suivi sur plusieurs éditions consécutives pour mesurer son évolution dans le temps.
5. Des résultats à communiquer, pour promouvoir et valoriser votre engagement environnemental.

Pour plus d'informations sur la prestation, rendez-vous sur la page RSE de notre site
www.strasbourg-events.com/fr/rse-nos-actions-au-quotidien

Chez Strasbourg Events, 50% des collaborateurs utilisent les mobilités douces

Les équipes participent depuis 2024 à une journée dédiée à la mobilité. Pour les collaborateurs qui sont dépendants de leur voiture pour venir au travail, nous incitons au covoiturage et aux TEC. Depuis 2019, nous participons également au **challenge “Au boulot à vélo”.**

Avec plus de 16% des déplacements domicile-travail effectués à vélo, Strasbourg est la ville qui compte le plus d’actifs à vélo en France. “Au boulot à vélo” est une compétition par équipes dans laquelle chaque établissement participant doit cumuler le plus grand nombre de kilomètres effectués à vélo par ses collaborateurs sur des trajets domicile-travail. Ce challenge se déroule sur le mois de juin.

L’objectif est de mettre le pied à l’étrier à ceux qui ne sont pas encore cyclistes mais qui pourraient aisément le devenir en raison d’une distance domicile-travail raisonnable, ou d’une intermodalité facile. Une vingtaine de salariés de Strasbourg Events viennent à vélo au travail quotidiennement. Pour rouler en toute sécurité, l’entreprise offre une fois par an un atelier de réparation vélo pour faire réviser et entretenir les vélos.

AU BOULOT À VÉLO !

16 salariés participent
au challenge “Au boulot à vélo”

= 1 673 km !

La mobilité douce au service de nos clients

Nous proposons désormais pour nos clients de bénéficier d’une **location de vélos électriques** aux couleurs de l’entreprise. Une initiative portée dans l’idée d’encourager aux mobilités douces et d’inciter à découvrir la destination Strasbourg sous une autre facette !

Après chaque Foire Européenne (2023, 2024) et égast (2024), les collaborateurs se mobilisent pour ramasser les déchets aux abords de nos deux espaces le Palais de la Musique et des Congrès et le Parc des Expositions (Clean Walk 2024).

Pour l'entretien de nos hectares d'espaces verts, nous faisons appel à un **prestataire devenu "Zéro Phyto"** depuis 2022, et favorisons la création de zones non tondues en faveur de la biodiversité.

En matière de logistique, lorsque nous renouvelons notre stock de cloisons de stands en bois (800 ex. en 2024), nous choisissons des matériaux faits à partir de **bois provenant de forêts durables françaises** (certifiées FSC ou PEFC).

+ 100 kg

de déchets collectés

aux abords de nos deux sites

Notre engagement RSE s'étend également à la communication au sens large. Nous avons considérablement **réduit l'impression de nos brochures** commerciales au profit des formats numériques.

PEFC FSC

L'exemple impactant de la Foire Européenne

Un évènement éco-conçu

La Foire Européenne a lieu chaque année, début septembre et s'impose comme LE rendez-vous de la rentrée.

Au total, plus de 500 exposants et 135 000 visiteurs s'y retrouvent, proposant ainsi une variété de produits et de services, allant des dernières innovations technologiques aux créations artisanales.

-90%
de moquette utilisée par Strasbourg Events

Utilisation exclusive de moquette recyclée et recyclable.

3 tonnes de biodéchets ramassés en vélos cargo !

sur la Foire Européenne de 2024.

L'économie circulaire

Nous avons établi, au travers de notre service Food & Beverage, des **partenariats durables** avec nos traiteurs locaux (Kieffer, Effervescence, Philippe ROME, AVS, Traiteurs de France…) qui s'engagent à respecter nos exigences qualité-RSE (Pourcentage de produits locaux, démarches responsables).

Nous proposons également des **offres "Green"** qui mettent en avant des produits de circuit court, de saison, et labellisés Fairtrade, Bio ou issus de l'agriculture raisonnée.

Nous avons à cœur de lutter contre le gaspillage alimentaire, alors dans une démarche tout autant RSE que sociétale, nous faisons des dons alimentaires auprès d'associations caritatives locales (Restos du Cœur, Banque Alimentaire, Strasbourg Action Solidaire, O Cœur de la Rue, Abribus...).

1 520 repas complets redistribués en 2024 !

= 425 kg

de denrées alimentaires fournies à des personnes dans le besoin !

ABRIBUS

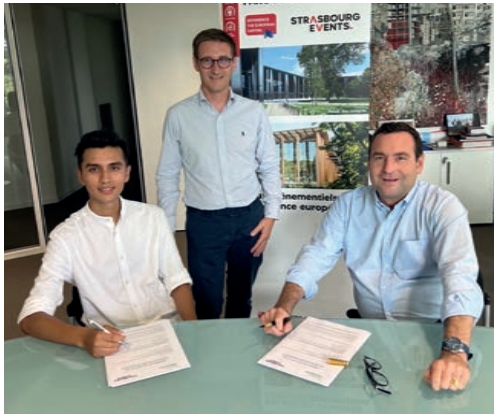
Banque Alimentaire du Bas-Rhin

Cœur de la rue

Les Restaurants du Cœur – Les Relais du Cœur

Strasbourg Action Solidarité

Valoriser ensemble les biodéchets en filière de méthanisation



Strasbourg Events et **Green Phoenix** sont signataires d'un partenariat, pour valoriser ensemble, les biodéchets en filière de méthanisation (production de biogaz et de compost). Green Phoenix vient ainsi collecter en vélo-cargo les biodéchets générés par les manifestations organisées et accueillies dans notre complexe.

Green Phoenix

13,01 tonnes
de biodéchets
collectés et revalorisés chaque année !

Nos bâches signalétiques 100% fabriquées dans l'Eurométropole sont réemployées par des agriculteurs dans leur travail quotidien. Une association les récupère également à des fins de réemploi dans un processus de construction de yourtes.

640 m²
de bâche
pour 320 kg
de matériau recyclé !

En 2023, nous avons noué un partenariat avec Emmaüs, avec qui nous partageons des valeurs : le projet social, la solidarité et le développement durable.

Emmaüs met à disposition du mobilier et des objets de décoration à l'accueil du PMC lors d'évènements qui ont lieu sur nos deux sites. Grâce à ce réemploi, nous luttons ensemble contre le "tout jetable" et repoussons les limites de l'obsolescence programmée. Cette action d'économie circulaire est novatrice dans le domaine de l'évènementiel et ouvre le champ à toute initiative au service de l'environnement et des personnes.

En octobre 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir au Parc des Expositions la vente solidaire de livres et d'objets de seconde main d'Emmaüs qui a connu un grand succès.

Le développement de la diversité de notre territoire

Marie Linden, Directrice Générale de l'OPS
et Christophe Caillaud-Joos, Directeur Général de Strasbourg Events
à la signature de la convention de mécénat

Nous avons signé une convention de mécénat avec l'Orchestre Philharmonique de Strasbourg, notre co-locataire au Palais de la Musique et des Congrès. Celle-ci témoigne de l'engagement commun en faveur de la culture. Ce mécénat porte particulièrement sur les concerts "jeune public" à destination, chaque année, de 5 000 enfants.

Dans cette même volonté d'appui de projets et organismes solidaires, Strasbourg Events a noué un partenariat dans le domaine de la santé avec **la Fondation Force et soutient des associations médicales** pour accompagner la dynamique locale et favoriser le lien avec nos clients dans ce secteur.

Nous effectuons ainsi des dons réguliers au bénéfice de ces associations mais aussi au Secours Populaire, consacré à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou encore au DASCA, une association dédiée aux enfants autistes.

Lors du rassemblement ICCA 2023
(International Congress
and Convention Association),

des dons sont reversés au Secours Populaire

Une délégation à la découverte
du territoire gastronomique alsacien

2021

Nous sommes labellisés “Marque Alsace” avec pour principal objectif de développer l’attractivité et le rayonnement du territoire.

2023

Nous avons ouvert une boutique à l’accueil du Palais des Congrès proposant une large offre de produits fabriqués en Alsace.

Ce nouveau service, très apprécié par nos congressistes, leur permet d’emporter avec eux un souvenir de notre région.

Notre boutique illustre également notre attachement au territoire et notre volonté de travailler en circuit court avec des partenaires locaux.

Bien-être au travail

Notre impact social positif se prolonge également en interne. Le bien-être au travail est un sujet important pour nous.

Nous partageons beaucoup de moments sportifs entre collègues, comme des courses à pied, des cours hebdomadaires avec une kinésithérapeute du sport sans oublier les dons du sang.

Être à l'écoute des ressentis de nos salariés

Fin 2024, Strasbourg Events a mesuré la Qualité de Vie au Travail de ses salariés.

Une enquête anonyme a été réalisée par la société Qualisocial, spécialisée sur les questions d'engagement, de bien-être et de santé mentale au travail, et partenaire d'Ipsos.

La démarche a rencontré un grand succès puisque 89% des salariés y ont participé. Les résultats ont été présentés et analysés, et ont donné lieu à la construction d'un plan d'action QVCT déployé sur 2025.

Il est d'ores-et-déjà prévu de mesurer à nouveau le ressenti de nos collaborateurs début 2026.

Une équipe motivée, des clients engagés et la RSE au quotidien !

Nous choisissons, tout naturellement, de poursuivre notre implication en intensifiant la dynamique responsable et durable dans notre activité, et en associant l'ensemble de notre écosystème à cette démarche.

De ce fait, chez Strasbourg Events, l'engagement sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est devenu une dimension incontournable du quotidien, pour l'ensemble de nos collaborateurs et de nos parties prenantes.

Qu'elle se traduire par de petites actions régulières ou de grandes actions à fort impact, chacun se mobilise pour faire vivre et évoluer notre démarche RSE.