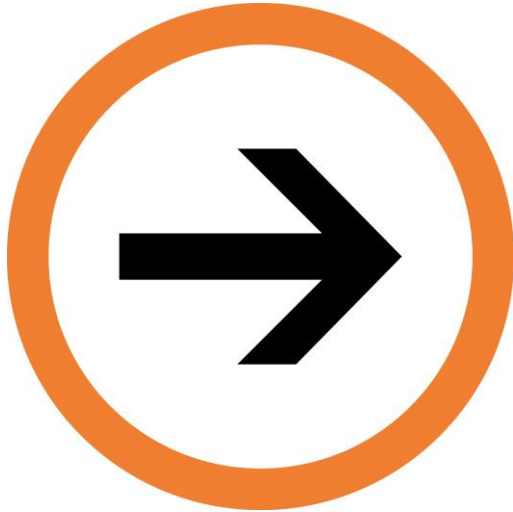


TOUS ENGAGÉS POUR STOPPER L'ÉPIDÉMIE



RÉFÉRENTIEL SANITAIRE STRASBOURG EVENEMENTS

Dispositifs mis en place
pour l'accueil de vos événements
dans nos sites

Juin 2020



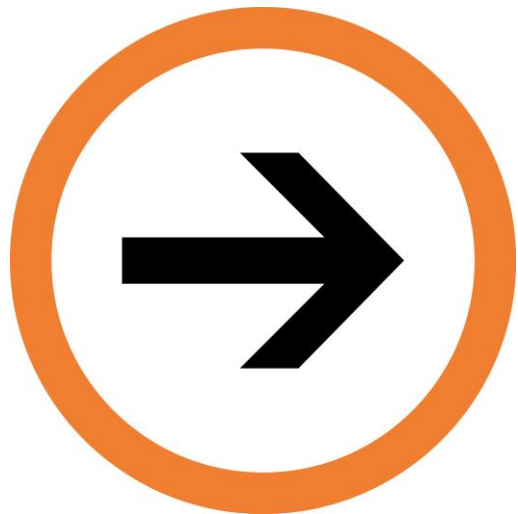
BRINGING PEOPLE TOGETHER AGAIN

Nous avons mis en place des mesures et dispositifs exceptionnels adaptés pour faire face aux conditions spécifiques découlant de la crise sanitaire liée au Covid-19.

Notre préoccupation majeure : vous permettre d'organiser vos événements dans nos sites et y accueillir à nouveau vos exposants, visiteurs et congressistes, dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité sanitaire.

Pour ce faire, GL events a établi un "Référentiel sanitaire sécurisé" qui s'applique aux 50 sites du groupe dans le monde et s'articule autour de 3 points :

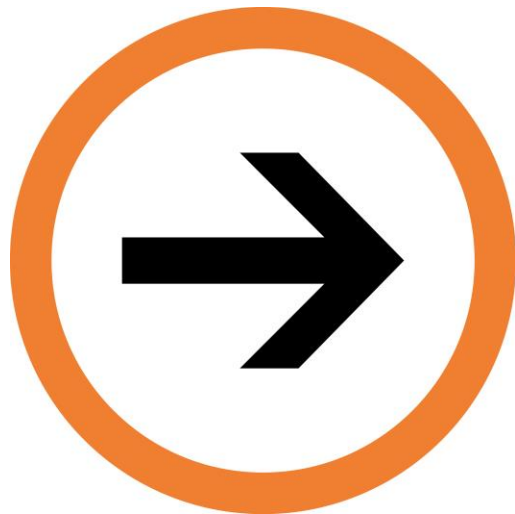
1. La mise en adéquation de nos sites
2. Les mesures renforcées durant vos événements
3. Le pilotage sur chaque site



1 – MISE EN ADEQUATION DE NOS SITES

Pour nos collaborateurs et nos prestataires

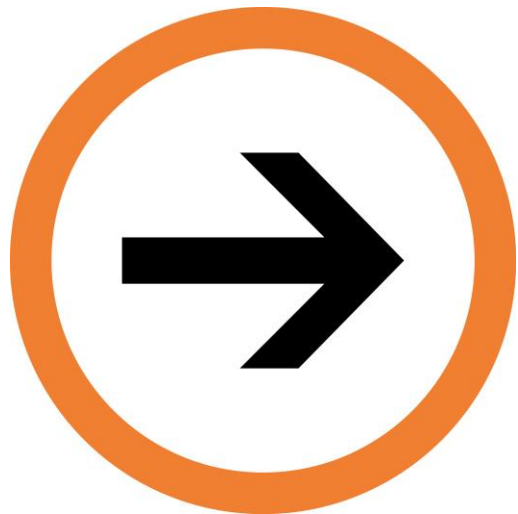
- Port du masque obligatoire pour tous
- Formation aux gestes-barrières
- Contrôle du respect permanent des consignes sanitaires



1 – MISE EN ADEQUATION DE NOS SITES

Dans nos locaux

- Affichage visible des consignes et dispositifs sanitaires
- Renforcement de la fréquence et des protocoles de nettoyage et désinfection
- Gestion des déchets à risque infectieux : notamment masques, gants, mouchoirs à usage unique... (bacs dédiés et circuit de collecte spécifique)
- Vérification et renforcement des fréquences de maintenance et nettoyage des filtres ventilation/filtration/climatisation/chauffage
- Déploiement d'une signalétique visant à fluidifier les parcours des personnes sur site



1 – MISE EN ADEQUATION DE NOS SITES

Une nouvelle gestion des flux entrants et sortants, garante de distanciation physique

- Coordination des livraisons pour chaque type d'intervenants (prestataires, organisateurs, exposants)
- Réagencement des salles de conférences et des zones d'attente /confort : aménagement respectant la distanciation physique
- Définition et affichage de la jauge maximale pour chaque site/hall/salle*
- Réduction lorsque nécessaire de l'effectif maximal au m² dans nos espaces d'accueil de foires/salons/expositions*

2. MESURES RENFORCEES DURANT VOS EVENEMENTS

AU PREALABLE

- Check-list répertoriant l'ensemble des mesures à mettre en place préalablement à l'ouverture d'un événement au public
- Evaluation du risque sanitaire lié à l'événement

MESURES DE PROTECTION

- **Port du masque obligatoire pour nos collaborateurs et nos prestataires** intervenant lors d'un événement
- **Equipements adaptés** (gel, masque de protection) pour tous nos collaborateurs et prestataires
- **Port du masque fortement recommandé au public** (sous responsabilité de l'organisateur) et **mise à disposition** si besoin
- Distributeurs de **gel hydroalcoolique** à l'accueil et aux endroits stratégiques du parcours-visiteur

DISTANCIATION PHYSIQUE ET CONTRÔLE DES FLUX

- **Réduction maximale des points de contacts avec le public** notamment aux accueils, zones de dépose, attente et enlèvement taxis / VTC, contrôle sécurité, parking
- **Systèmes de comptage et monitoring des flux** : comptage à l'entrée et/ou calcul réalisé en temps réel dans chaque espace
- **Délimitation des espaces de rassemblement ; matériel adapté**
- **Ouverture permanente des portes selon possibilité**

MESURES D'HYGIÈNE RENFORCÉES

- **Nettoyage-désinfectant renforcé des zones de contact** : accueil, sanitaires, ascenseurs, rampes d'escaliers / escalators, poignées de portes, banques d'accueil et informations...
- **Nettoyage renforcé des salles de conférences** : mobilier, matériel...
- **Enlèvement des déchets infectieux**
- **Renouvellement d'air**

COMMUNICATION VISIBLE

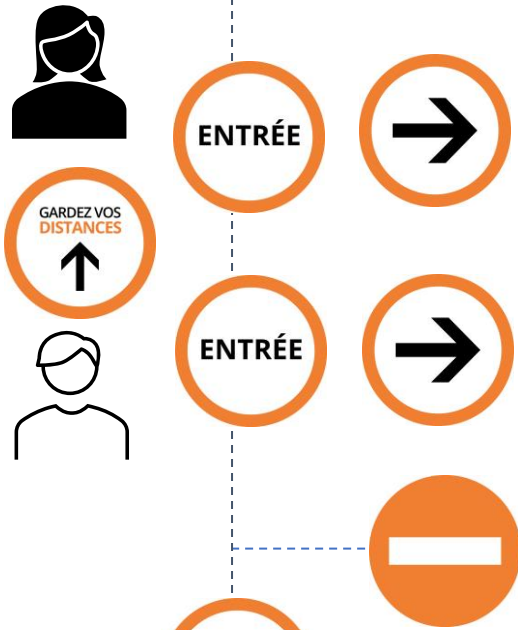
- **Parcours de circulation en sens unique** avec marquage au sol et signalétique aérienne adaptée
- **Marquage au sol dans les lieux d'attente pour garantir la distanciation physique**
- **Affichage des gestes barrières et des bonnes pratiques**
- **Communication par audio / video des rappels des gestes-barrières**
- **Signalisation accentuée** des toilettes, caisses, entrées, sorties, points de distribution de gel alcoolique, points de restauration, etc. afin de réduire les temps d'attente et de déambulation

Portes dédiées
Flux entrants et sortants

Affichage des gestes-barrières
Recommandation port du masque
Mise à disposition de masque si
oubli du participant

Signalétique
directionnelle
Communication
audio/digitale

Affichage consignes
sanitaires



Two posters titled 'TOUS ENGAGÉS POUR STOPPER L'ÉPIDÉMIE'. The first poster lists hygiene rules: 1. APPLIQUEZ LES RÈGLES D'HYGIÈNE (Apply hygiene rules), including 'MASQUE OBLIGATOIRE' (Mandatory mask), 'ÉVITER TOUT CONTACT' (Avoid all contact), 'MOUCHOIR JETABLE' (Disposable tissue), and 'SE LAVER LES MAINS' (Wash hands). 2. RESPECTEZ LA DISTANCE PHYSIQUE (Respect physical distance), including '1 PERSONNE PAR ASCENSEUR' (1 person per elevator), '1 PERSONNE PAR TABLE' (1 person per table), and '1.5 MÈTRE DE DISTANCE' (1.5m distance). The second poster is titled 'RESPECTEZ LA DISTANCE PHYSIQUE' and features icons for a hand sanitizer dispenser and a person wearing a mask.



Diagram showing sanitary and distancing signage. It includes a hand sanitizer icon, a poster titled 'TOUS ENGAGÉS POUR STOPPER L'ÉPIDÉMIE' with the sub-header 'COMMENT SE LAVER LES MAINS' (How to wash hands) and a '30' second timer icon. Below this are icons for a person at a podium, a group of people, and a hand sanitizer dispenser. A '1.5 MÈTRE DE DISTANCE' sign is also present.

LE PARCOURS VISITEUR

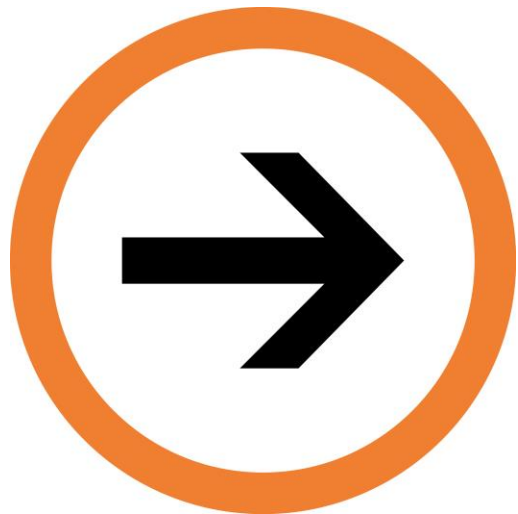


A sign titled 'TOUS ENGAGÉS POUR STOPPER L'ÉPIDÉMIE' with the sub-header 'RESPECTEZ LA DISTANCE PHYSIQUE' (Respect physical distance). It specifies 'SALLE DE RÉUNION LIMITÉE À 8 PERSONNES' (Meeting room limited to 8 people) and includes an icon of a group of people.

A sign titled 'TOUS ENGAGÉS POUR STOPPER L'ÉPIDÉMIE' with the sub-header 'RESPECTEZ LA DISTANCE PHYSIQUE' (Respect physical distance). It includes an icon of a person and the text '1.5 MÈTRE DE DISTANCE' (1.5m distance).

Affichage jauge maximale par salle

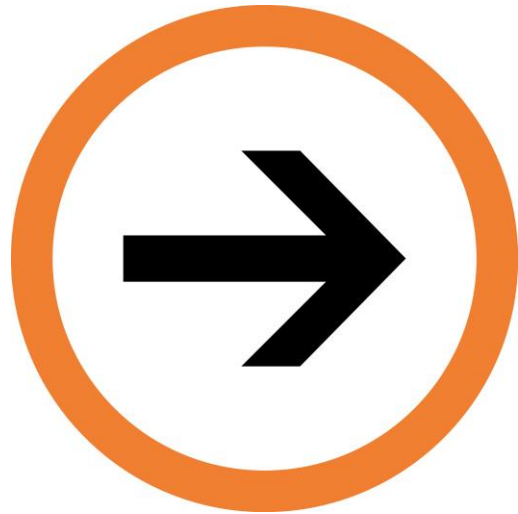
Rappel distanciation
Comptage par zone



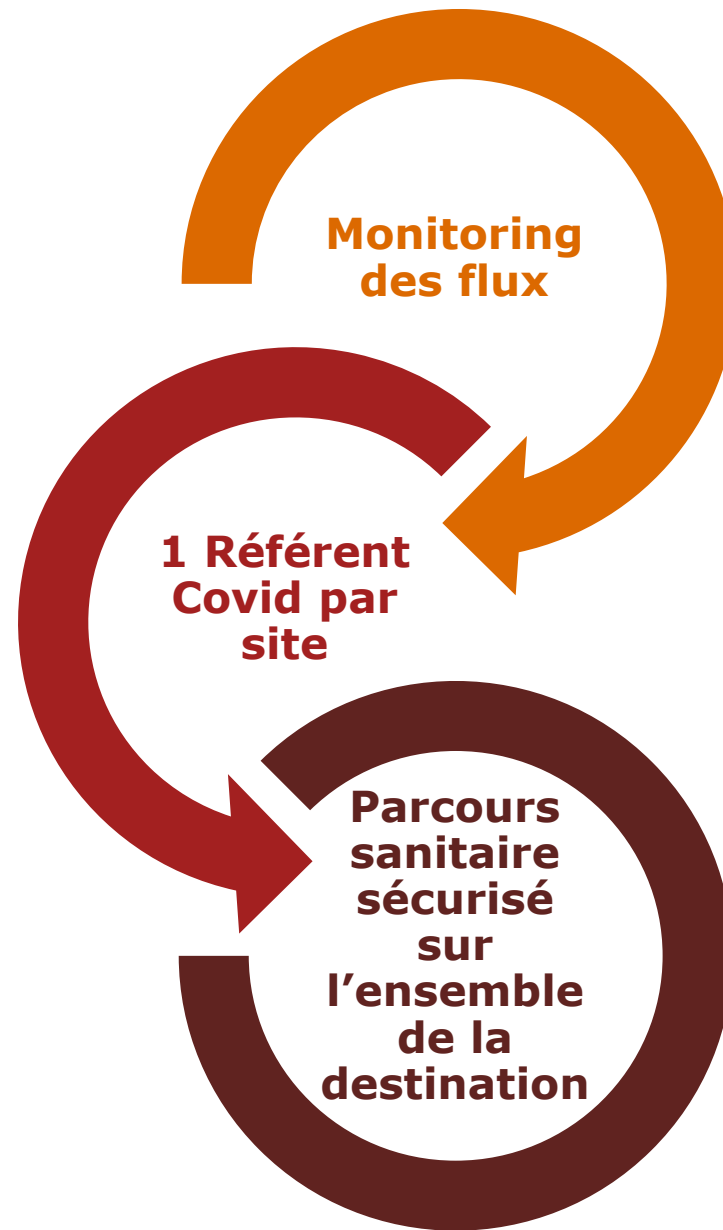
2. MESURES RENFORCEES DURANT VOS EVENEMENTS

ZOOM SUR LA RESTAURATION

- Adaptation de nos offres de restauration : commande en ligne, queue virtuelle, lunch-boxes à emporter, etc.
- Réorganisation de nos salles de restauration : espacement des tables, limitation du nombre de chaises par table, agrandissement de la zone si possible
- Paiement sans contact privilégié
- Pour nos équipes et nos prestataires, nouveaux process de production :
 - suppression des crudités (hors fruits et légumes)
 - remise en température à minima à 70°C en surface (T° de destruction du virus)



3. PILOTAGE



Equiper de chaque site de dispositifs permettant de garantir que les jauges maximales définies dans les protocoles sanitaires applicables sont respectées

En lien avec les préfetures, les Agences Régionales de Santé et la collectivité d'implantation. Garantir au quotidien le respect des mesures de sécurité sanitaire pour chaque événement accueilli ou organisé

En coordination avec l'ensemble de la chaîne réceptive : gares, aéroports, transporteurs, taxis, hôtels, restaurants, musées, établissements de soins,...



Pour aller plus loin,
en fonction
de vos attentes,
nous pouvons définir
ensemble des
actions spécifiques
sur-mesure

- **Distanciation des bornes de check-in :**
ajout de plexiglas sur les banques d'accueil
- **Mise à disposition d'un espace d'isolement :**
en cas de suspicion de symptômes pendant
le montage, le démontage ou l'événement
- **Contrôle des températures à l'entrée**
- **Billetterie en ligne/Check in digital sur smartphone**
- **Développement de dispositifs de captation et de diffusion d'événements online**
Offres de captation et de streaming online des
événements. Solutions hybrides afin de compenser la
baisse de fréquentation et d'engager des participants
online

BRINGING PEOPLE TOGETHER AGAIN

Nous sommes prêts !

Nous sommes responsables.

Nous sommes impatients
de vous accueillir à nouveau !

strasbourg-events.com



Plus d'infos : commercial@strasbourg-events.com



STRASBOURG **evenements**
palais des congrès • parc des expositions
convention centre • exhibition park